

ALGEMENE VOORWAARDEN



ZAKELIJKETELEFOON
NUMMERS.NL

1. Algemeen

1.1 Zakelijketelefoonnummers.nl is een handelsnaam van MCXess B.V. welke ingeschreven staat bij de KvK onder nummer 52963284. In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn:

Aanvraagformulier:

een door Zakelijketelefoonnummers.nl opgesteld formulier waarmee Cliënt Zakelijketelefoonnummers.nl verzoekt hem Diensten te leveren onder de aldaar opgenomen voorwaarden;

Cliënt:

een natuurlijke- of rechtspersoon met wie Zakelijketelefoonnummers.nl een overeenkomst heeft gesloten;

Cliënt Codes:

elke unieke code of nummer die door Zakelijketelefoonnummers.nl aan Cliënt is verstrekt om aan Cliënt toegang te verschaffen tot de door Zakelijketelefoonnummers.nl te leveren Diensten;

Diensten:

de door Zakelijketelefoonnummers.nl te leveren Diensten zoals die zijn gespecificeerd in het aanvraagformulier;

Overeenkomst:

de overeenkomst tussen Cliënt en Zakelijketelefoonnummers.nl welke tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 2.1.

1.2 De Algemene Voorwaarden tezamen met de in het Aanvraagformulier neergelegde specificaties vormen tezamen de Overeenkomst.

1.3 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke Overeenkomst waarvan de duur conform artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden is verlengd.

2. Totstandkoming overeenkomst en duur

2.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat Zakelijketelefoonnummers.nl het door Cliënt ingevulde Aanvraagformulier schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.2 De Overeenkomst zal voor onbepaalde tijd worden aangegaan. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden beëindigd door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen.

2.3 Zakelijketelefoonnummers.nl is niet verplicht het door Cliënt ingevulde Aanvraagformulier te accepteren. Indien Zakelijketelefoonnummers.nl het Aanvraagformulier niet accepteert, zal Cliënt niet gerechtigd zijn tot enige schadevergoeding.

3. Omschrijving en wijziging van Diensten

3.1 Zakelijketelefoonnummers.nl heeft het recht de Diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden Diensten. Cliënt wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over voornoemde wijziging.

3.2 Cliënt garandeert aan Zakelijketelefoonnummers.nl dat de door Zakelijketelefoonnummers.nl aangeboden Diensten niet zullen worden gebruikt in strijd met de voorschriften van ACM, een (semi) overheidsinstantie, internationale netwerkaanbieder of een telecomdienstverlener die krachtens een machtiging, vergunning of registratie gerechtigd is zijn werkzaamheden uit te voeren.

3.3 Cliënt garandeert dat hij geen randapparatuur zal aansluiten, dan wel aangesloten zal houden die op grond van wettelijke voorschriften niet is toegestaan en/of op enigerlei wijze schade veroorzaakt aan de Diensten.

3.4 Zakelijketelefoonnummers.nl is gerechtigd om de naleving van de in artikelen 3.2 en 3.3. genoemde verplichtingen te (doen) controleren.

3.5 Zakelijketelefoonnummers.nl is ten alle tijden gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan Client, om werkzaamheden te verrichten ter voorkoming van storingen of deze op te lossen ook al zou dit betekenen dat de Diensten daardoor tijdelijk niet te gebruiken zijn door Client.

3.6 Cliënt is gehouden op eerste verzoek van Zakelijketelefoonnummers.nl alle medewerking aan het verrichten van werkzaamheden te verlenen.

3.7 De Diensten worden door Zakelijketelefoonnummers.nl aan Client geleverd als een Best Effort Dienst.

4. Betaling en borgen

4.1 Zakelijketelefoonnummers.nl brengt iedere maand de verbruikskosten van de in de voorafgaande kalendermaand geleverde Diensten aan Cliënt in rekening en de abonnementsstarieven vooraf per maand of andere overeengekomen periode door middel van het toezenden van een factuur aan Cliënt.

4.2 De kosten van de Diensten worden in rekening gebracht op basis van prijzen zoals die zijn aangegeven op de prijslijst die is gehecht aan het Aanvraagformulier. Cliënt dient de factuur binnen dertig dagen na ontvangst te voldoen door middel van incasso met machtiging of door overmaking van het bedrag op een door Zakelijketelefoonnummers.nl aangegeven bankrekening of door een creditcard betaling. Indien er sprake is van een creditbetaling, zal Zakelijketelefoonnummers.nl binnen dertig dagen het creditbedrag overmaken op een door de Cliënt aangegeven bankrekening.

4.3 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen door Cliënt zijn de gegevens van Zakelijketelefoonnummers.nl beslissend en gelden zij als dwingend bewijs, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

4.4 Zakelijketelefoonnummers.nl heeft het recht de tarieven te wijzigen. Cliënt zal minimaal dertig dagen voorafgaand aan de voorgenomen wijziging daarvan op de hoogte worden gesteld. Indien Zakelijketelefoonnummers.nl de overeengekomen tarieven binnen drie maanden na de datum van de Overeenkomst wijzigt, kan Cliënt, indien hij niet akkoord gaat met de tariefwijziging, de Overeenkomst ontbinden.

4.5 Indien Cliënt niet binnen dertig dagen de factuur heeft betaald, dan heeft Zakelijketelefoonnummers.nl naast recht op betaling van deze factuur en onverminderd haar overige wettelijke rechten, recht op:

- verdragingsrente, gelijk aan Euribor plus 6% per jaar verschuldigd over het nog openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening;
- alle incassokosten, zowel in als buiten rechte, ter hoogte van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

4.6 Zakelijketelefoonnummers.nl heeft de bevoegdheid indien Cliënt niet binnen dertig dagen de factuur heeft betaald, de eventuele op Cliënt van toepassing zijnde kortingen vervallen te verklaren.

4.7 Alle door Zakelijketelefoonnummers.nl opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

4.8 Zakelijketelefoonnummers.nl kan van Cliënt een borgstelling of bankgarantie verlangen of een waarborgsom vorderen tot zekerheid van de betalingsverplichtingen van Cliënt. Indien Zakelijketelefoonnummers.nl de gegeven zekerheid niet meer nodig acht, zal zij de verstrekte zekerheden zonder rente aan Cliënt retourneren.

4.9 Zakelijketelefoonnummers.nl kan zonder voorafgaande kennisgeving aan Client de Diensten opschorten of stopzetten als Client in gebreke is.

5. Informatie, bescherming persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

5.1 Cliënt zal Zakelijketelefoonnummers.nl voorzien van alle informatie en/of machtigingen die nodig zijn voor het leveren van de Diensten en zal medewerking verlenen bij het installeren ervan.

5.2 Zakelijketelefoonnummers.nl verzamelt niet meer gegevens van Cliënt dan nodig is voor een goede dienstverlening en bedrijfsuitoefening.

5.3 In de Verwerkersovereenkomst Zakelijketelefoonnummers.nl gedateerd 11 april 2025 is vastgelegd op welke wijze Zakelijketelefoonnummers.nl zich conformeert aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6. Klachtenbehandeling

Zakelijketelefoonnummers.nl is 24 uur per dag bereikbaar voor klachten van Cliënt betreffende de Diensten via support@zakelijketelefoonnummers.nl.

7. Aansprakelijkheid

Zakelijketelefoonnummers.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen. Directe schade is gemaximaliseerd tot 1 gemiddelde maandomzet van Client over een achterliggende periode van 12 maanden.

8. Overmacht

Zakelijketelefoonnummers.nl is gerechtigd zonder schadeplichtigheid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij blijvende of tijdelijke overmacht.

9. Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

Bij faillissement, overlijden of niet-nakoming door Cliënt kan Zakelijketelefoonnummers.nl de Overeenkomst beëindigen en alle vorderingen onmiddellijk opeisen.

10. Overdracht en wijzigingen

Cliënt kan rechten en/of verplichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van Zakelijketelefoonnummers.nl overdragen.

11. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en prevaleren boven Algemene Voorwaarden van de Cliënt.

12. Toepasselijk recht

Op alle offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.